

# ASPIRASI WARGA

## Sapa WBP, Rutan Balikpapan Sampaikan Program Unggulan Layanan

**GALIH WICAKSONO - [BALIKPAPAN.ASPIRASIWARGA.COM](http://BALIKPAPAN.ASPIRASIWARGA.COM)**

Jan 13, 2024 - 20:34



Balikpapan – Kembali laksanakan upaya meningkatkan kualitas pelayanan dan mempererat hubungan antara petugas dan warga binaan, Kasubsi Yantah Rutan Balikpapan (Dahlan Hidayat) bersama jajarannya mengadakan sesi sosialisasi di lingkungan Rutan Balikpapan. Sabtu (13/01/2024).

Sosialisasi ini dihadiri oleh para petugas Pelayanan Tahanan Rutan Balikpapan

serta warga binaan blok pria, mencerminkan komitmen Rutan untuk mendengarkan dan menanggapi kebutuhan serta aspirasi mereka. Kasubsi Yantah dan timnya mengambil kesempatan ini untuk berdialog langsung dengan warga binaan, mendengarkan keluhan dan saran mereka, serta menjelaskan berbagai kebijakan terkait Integrasi, Pelayanan Kesehatan, serta Pembinaan.

Kegiatan sosialisasi ini juga diisi dengan sesi tanya jawab, di mana warga binaan dapat secara terbuka mengungkapkan pendapat dan pertanyaan mereka. Ini memberikan warga binaan kesempatan langka untuk berinteraksi secara langsung dengan petugas pelayanan tahanan dan menyampaikan masukan mereka.

Dahlan Hidayat, mengungkapkan bahwa inti dari sosialisasi ini terletak pada pembangunan kepercayaan yang kokoh dan penyelarasan persepsi di antara petugas dan warga binaan. Beliau berkata, "Kami berkomitmen untuk memastikan bahwa setiap suara warga binaan tidak hanya didengarkan, tetapi juga dihargai dengan sepenuh hati. Langkah ini adalah krusial dalam menciptakan sebuah lingkungan yang tidak hanya aman, tapi juga mendukung bagi setiap individu yang terlibat."

Inisiatif ini diterima dengan positif oleh warga binaan, banyak di antara mereka yang mengungkapkan apresiasi atas kesempatan untuk terlibat langsung dalam dialog terkait layanan di Rutan Balikpapan. Kegiatan seperti ini diharapkan tidak hanya meningkatkan kualitas pelayanan warga binaan, tetapi juga membantu membangun dasar yang lebih kuat untuk rehabilitasi dan reintegrasi yang sukses di Rutan Balikpapan.